

**Ústav sociální péče pro mládež Jeseník,  
příspěvková organizace**

**V Ý R O Č N Í   Z P R Á V A  
2010**



*příspěvková organizace*

*Sídlo organizace: Moravská 814/2, 790 01 Jeseník*

*IČO: 75004097*

*Statutární zástupce: Mgr.Kožoušková Lenka*

*e-mail: reditelka@uspjesenik.cz*

*tel./fax: 584 411 106, mobil: 605 705 125*

*[www.uspjesenik.cz](http://www.uspjesenik.cz)*

*Zřizovatel: Olomoucký kraj*

*Adresa zřizovatele: Jeremenkova 40a, 779 11 Olomouc*

*IČ: 60609460*

- Ústav sociální péče pro mládež Jeseník, příspěvková organizace ( dále jen organizace) je zřízen Zastupitelstvem Olomouckého kraje na základě Rozhodnutí č.j. UZ/12/14/2002 ze dne 28.11.2002 s účinností od 1.1.2003.
- Zakladatelské a zřizovatelské funkce vůči příspěvkovým organizacím zřízeným Olomouckým krajem vykonává Rada Olomouckého kraje v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 129/2000Sb., o krajích, ve znění pozdějších předpisů.
- Organizace je zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, odd. Pr., vložce č. 753, dnem 29. 5. 2003.
- Organizace zabezpečuje poskytování sociálních služeb. Hlavní účel a předmět činnosti organizace je vymezen ve zřizovací listině schválené Zastupitelstvem Olomouckého kraje s účinností od 1.1.2003, ve znění Dodatku č.1 ze dne 13.12.2006 s účinností od 1.1.2007, Dodatku č. 2 ze dne 26.6.2007 s účinností od 1.7.2007, Dodatku č. 3 ze dne 16.10.2009 s účinností od 1.11.2009 a Dodatku č. 4 ze dne 17.12.2009 s účinností od 1.1.2010.
- Organizace vystupuje v právních vztazích svým jménem a má odpovědnost vyplývající z těchto vztahů. Statutárním orgánem je ředitelka jmenovaná Radou Olomouckého kraje.
- Organizace tvoří jednotný, organizační a hospodářský celek.
- Organizace je zřízena na dobu neurčitou.

Ústav sociální péče pro mládež se nachází na okraji lázeňského města Jeseníku, který je ze všech stran obklopen malebnou krajinou.

Ústav vznikl rekonstrukcí bývalých kasáren v roce 1994 a provoz byl zahájen v

dubnu téhož roku. Budova má přízemí a čtyři patra s prostornými místnostmi a chodbami. Budova je bezbariérová, dva z výtahů lze použít jako evakuační.

V přízemí budovy se nachází technické zázemí - plynová kotelna, vývařovna, sklady potravin, prádelna, žehlárna, garáže, dílna údržby, jídelna zaměstnanců a společenský sál s venkovním přístupem.

V I.NP budovy jsou v pravé části kanceláře, tělocvična, vodoléčba a dvě třídy základní školy. V levé části jsou umístěny všechny terapeutické dílny, snoezelen, cvičná kuchyňka, kancelář vedoucí sociálního úseku, šatna a místnost pro odpočinek zaměstnanců, společenská a vzdělávací místnost.

V ostatních patrech jsou shodně na obou stranách chodeb pokoje uživatelů, sociální zařízení a společné obývací místnosti. Ve střední části chodeb jsou umístěny kuchyňky a jídelny uživatelů. V každém patře je kancelář vedoucí Domova. Ve III. NP se nachází i pracovna sester s ošetrovnou a další dvě třídy základní školy.

Pokoje uživatelů jsou prostorné, většinou vybavené novým nebo zánovním nábytkem. Množství nábytku na pokojích, ale i jejich další vybavení se liší a je přizpůsobeno zejména potřebám uživatelů a počtu jeho obyvatel. Sociální zařízení je společné. Uživatelé si mohou vybavit pokoje vlastními doplňky, mohou zde používat vlastní rádia a televize.

Strava je podávána 5x denně, a to v jídelnách jednotlivých Domovů. Jeden den v týdnu je možnost výběru ze dvou jídel. Odebranou stravu si mají uživatelé možnost zkonsumovat kdekoli v prostorách Domova. Jídelny jsou vybaveny lednicí, do které si mohou uživatelé uložit vlastní potraviny či již odebranou stravu, mikrovlnnou troubou a varnou konvicí.

Uživatelé trvale upoutaní na lůžko se většinou stravují na pokojích.

V případě, že uživatel nepožaduje zařízením připravenou stravu, má možnost si sám jídlo připravit v kuchyňce na 4. patře. O dohled či pomoc při vaření může požádat pracovníka příslušného Domova.

Na každém Domově se nachází obývací pokoje, kde mohou uživatelé společně trávit volný čas. Dále je možno využívat terapeutických dílen, cvičné kuchyňky, snoezelenu, místnosti pro muzikoterapii, venkovních teras, sálu, tělocvičny nebo zahrady s altány.

Zařízení má vypracované vnitřní předpisy, kterými se řídí činnost poskytovaných sociálních služeb, a to zejména: Domácí řády, Provozní řád, Organizační řád, Pracovní řád, Vnitřní platový předpis, navazující vnitřní směrnice a Standardy kvality sociálních služeb. S uvedenými předpisy jsou prokazatelným způsobem seznámeni všichni zaměstnanci zařízení a jsou pro ně závazné. Kontrolu jejich dodržování provádí vedoucí zaměstnanci.

Zájemci o službu, uživatelé (zákonní zástupci, opatrovníci) jsou s předpisy, které souvisí s poskytováním služby, seznamováni již při projednávání služby a při podpisu smlouvy.

Jednotlivé předpisy jsou uloženy v kanceláři ředitelky, v účtárně, u vedoucích úseků a vedoucích domovů. Některé předpisy jsou přímo vyvěšeny na nástěnkách společných prostor.

## **Činnost Ústavu sociální péče pro mládež Jeseník**

Hlavním účelem organizace je poskytování sociálních služeb v souladu se zákonem. č.108/2006 Sb. Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

**Základním předmětem činnosti bylo poskytování sociálních služeb vymezených v § 35, 47 a 48 citovaného zákona.**

Ústav poskytuje **dva druhy sociálních služeb**

- Domov pro osoby se zdravotním postižením (schválená kapacita 72 uživatelů)
- Týdenní stacionář (schválená kapacita 3 uživatelé)

**Základní činnosti** poskytované Ústavem podle výše citovaného zákona jsou pro službu

Domov pro osoby se zdravotním postižením - činnosti uvedené v § 48 odst. 2

Týdenní stacionář - činnosti uvedené v § 47 odst. 2

### **Cílová skupina:**

Službu poskytujeme osobám s mentálním postižením ve věku od 3 do 50 let.

Přijímáme uživatele do 26 let věku.

Službu poskytujeme osobám s mentálním postižením včetně přidružených smyslových nebo tělesných vad, kteří jsou závislí na pomoci jiné fyzické osoby alespoň ve stupni I.

V případech hodných zvláštního zřetele (např. v nepříznivé sociální situaci) můžeme uzavřít smlouvu o poskytnutí sociální služby i se zájemcem o sociální službu, který není osobou závislou na pomoci jiné osoby. Počet osob bez priznaného příspěvku na péči však nesmí překročit 5% kapacity služby.

Službu nejsme schopni zabezpečit, jestliže:

- a) osoba žádá o sociální službu, kterou zařízení neposkytuje, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb (tzn. žadatel nespĺňuje podmínky cílové skupiny),
- b) zařízení nemá dostatečnou volnou kapacitu k poskytnutí sociální služby,
- c) zdravotní stav žadatele vylučuje poskytnutí pobytové služby – jedná se o tyto stavy:
  - zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení,
  - osoba není schopna pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci,
  - chování osoby by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití.
- d) osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, jsme vypověděli v době kratší 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

V souvislosti se zajištěním poskytování sociálních služeb organizace provádí zejména tyto **další činnosti:**

- hospodaří s majetkem zřizovatele,
- zabezpečuje hospodaření v souladu s rozpočtem schváleným zřizovatelem,
- sestavuje Fond kulturních a sociálních potřeb,
- pečuje o majetek svěřený do správy, vede o něm evidenci, zajišťuje jeho opravu, ochranu a údržbu,
- zajišťuje hospodářsko-technické otázky provozu, skladování materiálových zásob a tomu odpovídající hmotnou evidenci,

- zabezpečuje mzdovou a personální agendu, včetně zajištění dalšího vzdělávání a prohlubování kvalifikace zaměstnanců,
- zajišťuje bezpečnost a ochranu zdraví při práci a dodržování předpisů o požární ochraně,
- uzavírá smlouvy s dodavateli výrobků a služeb,
- zajišťuje úklidové práce,
- při poskytování pobytových služeb zajišťuje ubytování, celodenní stravování, komplexní péči o prádlo a oděvy.

Organizace k výkonu své činnosti využívá majetek Olomouckého kraje, který jí byl svěřený do správy zřizovací listinou. Práva a povinnosti vyplývající ze správy svěřeného majetku jsou vymezena zřizovací listinou, směrnicemi, pokyny ředitele a příslušnými zákony.

Činnost organizace je řízena dalšími řídicími akty, a to:

- Usneseními Zastupitelstva Olomouckého kraje
- Usneseními Rady Olomouckého kraje
- Směrnicemi Rady Olomouckého kraje
- Pokyny příslušných vedoucích odborů Krajského úřadu Olomouckého kraje a uvolněných členů Zastupitelstva Olomouckého kraje.

### **Obecné zásady organizace řízení**

- V čele organizace je ředitelka, jmenovaná a odvolávaná Radou Olomouckého kraje. Ředitelka je statutárním orgánem organizace. Ředitelka odpovídá Radě kraje za celkovou činnost a hospodaření organizace, plní povinnosti vedoucího organizace a další úkoly vyplývající z obecně závazných právních předpisů. Je oprávněna zastupovat organizaci navenek, jednat jejím jménem ve všech věcech týkajících se činnosti organizace v souladu se zřizovací listinou. Jmenuje a odvolává svého zástupce, který ji zastupuje v době její nepřítomnosti.
- Základním organizačním vztahem je přímá podřízenost a nadřízenost.
- Činnost organizace je zajišťována činností úseku sociálního, zdravotního a stravovacího. Ostatní zajišťované činnosti nejsou organizačně zařazeny do úseků. Konkrétní úsek řídí vedoucí zaměstnanec stanovený ředitelkou organizace. V rámci sociálního úseku jsou dle jednotlivých nadzemních podlaží budovy zřízeny tři Domovy (Žlutý domov, Oranžový domov a Zelený domov). V čele každého Domova stojí vedoucí pracovník.
- Vedoucími pracovníky organizace jsou:
  - Ředitelka
  - Vedoucí sociálního úseku - pracovník v sociálních službách
  - Vedoucí zdravotního úseku - všeobecná sestra
  - Vedoucí stravovacího úseku - provozář
  - Vedoucí Žlutého domova - pracovník v sociálních službách
  - Vedoucí Oranžového domova - pracovník v sociálních službách
  - Vedoucí Zeleného domova - pracovník v sociálních službách

### **Kapacita zařízení**

Celková kapacita zařízení - 75 uživatelů:

týdenní stacionář 3  
domov pro osoby se zdravotním postižením 72

Skutečný počet uživatelů k 31.12.2010 - 72 uživatelů:

týdenní stacionář 3  
domov pro osoby se zdravotním postižením 69

Počet přijatých uživatelů: 2  
Počet propuštěných uživatelů: 0  
Počet zemřelých uživatelů: 3  
Struktura uživatelů: věková kategorie 6 - 12 let - 2 uživatelé  
12 - 26 let - 56 uživatelů  
nad 26 let - 14 uživatelů

Z celkového počtu je - 26 uživatelů imobilních  
- 3 mobilní pouze za pomoci technických pomůcek

Průměrný věk uživatelů: 23 let

Počet a druh pokojů:

jednolůžkové	3
dvoulůžkové	13
třílůžkové	10
čtyřlůžkové	4

### **Personální obsazení:**

Přepočtený počet zaměstnanců za rok: 70,38

Skutečný počet zaměstnanců k 31.12.2010: 70

- ředitelka
- mzdová účetní 1, účetní 1,
- sociální pracovnice 2
- všeobecné sestry 7 (včetně vedoucí zdravotního úseku)  
ošetřovatelky 2, fyzioterapeut 1
- pracovníci v sociálních službách 38 (včetně vedoucí sociálního úseku)
- provozář 1 (vedoucí stravovacího úseku), kuchařky 6
- administr. a spisový pracovník, sklad 1
- údržbář 2, dělník prádelen 2, uklízečka 4

Jelikož zařízení poskytuje 2 služby, zaměstnanci se na poskytování jednotlivých služeb podíleli poměrným úvazkem.

Průměrná mzda: 17.658,76 Kč

Náklady na mzdy celkem: 14,916.000,-- Kč

## Hospodaření organizace:

Závazné ukazatele pro rok 2010 byly splněny ve všech bodech dle schváleného a upraveného rozpočtu ROK pro naše zařízení.

### 1. Schválený rozpočet /tis.Kč/

neinvestiční příspěvek na provoz	3.853,--
neinvestiční příspěvek - odpisy	925,--
MPSV	7.842,--
Celkem:	12.620,--

### 2. Rozpočtová opatření /ti. Kč/

UR/52/7/2010 58,13 (navýšení neinvest.přísp. – odpisy)

### 3. Náklady a výnosy /tis.Kč/

	schválený	upravený	skuteč.celkem
<b>N á k l a d y</b>			
spotř. nákupy	5 900,00	5 900,00	6 338,00
služby	1 433,00	1 369,00	1 383,00
mzdové náklady	20 375,00	20 375,00	20 396,00
odpisy	867,00	925,13	925,00
ostatní náklady	127,00	60,00	82,00
finanční náklady	0,00	67,00	67,00
celkem	28 702,00	28 696,13	29 191,00

#### V ý n o s y

Výnosy z činnosti	16 074,00	16 075,00	16 593,00
Finanční výnosy	1,00	1,00	1,00
Výnosy ze SR,ÚSC	10 826,00	12 620,13	12 620,00
Celkem	26 901,00	28 696,13	29 214,00

H o s p o d á ř s k ý v ý s l e d e k 23,00

### 4. Hospodářský výsledek

V roce 2010 bylo dosaženo hospodářského výsledku ve výši 20.620,55 Kč.

Rozdělení HV bylo navrženo takto:

fond rezervní 20.620,55 Kč.

Finanční prostředky z rezervního fondu budou použity ke krytí případných zvýšených nákladů na provoz v příštím období.

### 5. Investiční fond

Byl použit na stavební úpravy koupelny na terapeutickou dílnu.

### 6. Fond odměn

Nebyl použit .

## 7. FKSP

Základní příděl byl připsán dle schváleného rozpočtu, čerpání bylo rovnoměrné a v souladu se směrnicí FKSP.

## 8. Fond rezervní

Do rezervního fondu byl připsán příděl ze zlepšeného hospodářského výsledku za rok 2009 a sponzorské dary. Čerpání darů bylo uskutečňováno dle potřeb uživatelů.

## 9. Náklady

Finanční prostředky byly čerpány rovnoměrně a dle potřeb provozu organizace.

K překročení nákladů došlo u následujících položek:

501 - spotřeba materiálu - obnovení nábytku v obytných místnostech uživatelů, nákup PC, nábytek do terapeutických dílen (hrazeno z darů), kuchyňské linky do kuchyněk na výdej stravy uživatelům, sprchovací lehátko pro uživatele, koberce,...

518 – ostatní služby – školení zaměstnanců, SW služby

528 – jiné sociální náklady – náhrada PN prvních 14 dní nemoci

549 - ostatní náklady – technické zhodnocení (21 tis.Kč – aktivační protokol KÚ)

K nedočerpání nákladů došlo u následujících položek:

502 – spotřeba energie – ušetřeno na elektrické energii (nový dodavatel)

Z rozpočtu organizace byla hrazena oprava: dlažby na 1.patře, výtahů (havárie), kuchyňského a prádelenského zařízení, okenních parapetů, tkalcovských stavů, obložení stěn, zárubní a omítek na pokojích uživatelů, omítek a obložení stěn v přípravně stravy a jídelně na 3.patře, EPS, vpustí ve vývařovně kuchyně, elektroinstalace odsávání kuchyně, náhradního zdroje, podlahové plochy a omítek u fyzioterapeuta, nářadí údržby – sněžná fréza.

## 10. Výnosy

602 - výnosy z prodeje služeb (příjmy od uživatelů, úhrady ZP, PnP, tržba obědy zaměstnanci) - byly navýšeny v důsledku úkonů ZP a tržba obědy

648 - Čerpání fondů RF (sponzorské dary)

649 - ostatní výnosy - překročení – tržba z aktivizační činnosti uživatelů a ukončení investiční akce KÚ v ÚSP (digitalizace TV)

## 11. Rozvaha

<b>ROZVAHA- stav k 31. 12. 2010</b>		
	k 1. 1.2010	k 31. 12. 2010
<b>STÁLÁ AKTIVA</b>	<b>38 592,88</b>	<b>43 527,00</b>
dlouhodobý nehmotný majetek	0	0
oprávky dlouhodobému nehmotnému majetku	0	0
dlouhodobý majetek	61 516,79	67 325,00
oprávky k dlouhodobému hmotnému majetku	-22 923,91	-23 798,00
dlouhodobý finanční majetek	0	0
<b>OBĚŽNÁ AKTIVA</b>	<b>3 308,72</b>	<b>3 423,00</b>
zásoby	151,05	112,00
pohledávky	683,64	724,00



finanční majetek	2 457,40	2 587,00
přechodné účty aktivní	16,63	0,00
<b>AKTIVA CELKEM</b>	<b>41 901,60</b>	<b>46 950,00</b>
<b>VLASTNÍ KAPITÁL</b>	<b>39 315,01</b>	<b>44 509,00</b>
Jmění účetní jednotky	39 081,66	44 013,00
Fondy účetní jednotky	209,54	473,00
hospodářský výsledek	23,81	23,00
<b>CIZÍ ZDROJE</b>	<b>2 586,59</b>	<b>2 441,00</b>
dlouhodobé závazky	0	0
krátkodobé závazky	2 586,59	2 441,00
bankovní úvěry a půjčky	0	0
přechodné účty pasivní	0	0
<b>PASIVA CELKEM</b>	<b>41 901,60</b>	<b>46 950,00</b>

## 12. Sponzorské dary

V roce 2010 jsme získali finanční dary od těchto sponzorů:

p. Karel Videcký, Veřovice	6.000,-- Kč
finanční dary od návštěvníků výstavy	6.300,--
benefiční koncert - Kaple Jeseník	8.900,--
STOMIX s.r.o., Žulová	2.500,--
CAMPANET a.s., Jeseník	400.000,--

Věcné dary:

MARTEK MEDICAL a.s., Třinec (zdravotnický materiál)	38.129,56
Chem.produkty-P.Vinkler – Jeseník (mikrotenové sáčky a tašky)	202,--
Pohl Richard, Jeseník ( CD )	1.000,--
Janáková E., Písečná (přenosné WC)	500,--
Šnyrchová R., Zlaté Hory (varná konvice)	249,--

**Všem sponzorům srdečně děkujeme!**

## Zdravotní péče a rehabilitace

Lékařskou zdravotní péčí pro dospělé osoby zajišťuje v našem zařízení praktický lékař MUDr. Karel Slováček a jeho kolegyně, MUDr. Bodnárová, kteří mají ve své péči 61 uživatelů. Dochází podle potřeby do zařízení a věnují se preventivní činnosti.

V případě nutnosti dalšího vyšetření je uživatel do ambulance praktického lékaře převezen sanitkou v doprovodu zdravotní sestry.

Praktická lékařka pro děti a dorost, MUDr. Eva Navrátilová, má ve své péči 8 uživatelů. Do zařízení dochází 1x měsíčně, v případě akutního onemocnění vyšetří uživatele ve své ordinaci. Lékařka provádí pravidelné preventivní prohlídky a u části uživatelů rovněž péči psychiatrickou.

Převážnou část psychiatrické péče poskytuje psychiatr, MUDr. Jaroslav Novotný, který do zařízení dochází podle potřeby.

Neurologická péče byla poskytována přibližně 1x měsíčně. Klinické vyšetření prováděla MUDr. Benešová v zařízení. Na doplňující, např. EEG vyšetření, byli uživatelé zváni do neurologické ambulance.

Psychický vývoj uživatelů sledoval PhDr. Ivan Galuszka, který také v mezích svých možností spolupracoval s vedoucími domovů a klíčovými pracovníky při sestavování individuálních plánů.

Stomatologické preventivní prohlídky provádí MUDr. Kolčavová v zařízení, následné ošetření a zákroky v zubní ambulanci. Pro akutní potíže tuto pomoc vyhledalo 5 uživatelů.

V urologické ambulanci jsou dispenzarizováni 2 uživatelé.

Tři uživatelé jsou z důvodů zavedené gastrostomie v dispenzární péči gastroenterologa (FN Olomouc a Nemocnice Šumperk). V kardiologické poradně je dispenzarizován 1 uživatel.

V péči kožní ambulance, MUDr. Pčolové, je 20 uživatelů, které v průběhu roku ošetřila s akutními nebo chronickými potížemi. Pravidelné oční kontroly z důvodů korekce zrakových vad byly zajištěny u 2 uživatelů.

Péči lékařů na chirurgické ambulanci vyhledalo 10 uživatelů

Hospitalizováno v nemocnici bylo 11 uživatelů.

Pravidelně bylo doplňováno základní i zvláštní očkování. Proti chřipce bylo naočkováno 70 uživatelů. Zaměstnanci se nechali očkovat podle vlastní úvahy a možností. Evidenci o očkování uživatelů vede vedoucí zdravotního úseku.

Zdravotní a ošetrovatelskou péči zajišťovalo 7 všeobecných sester (včetně vedoucí zdravotního úseku), splňujících podmínky pro výkon povolání bez odborného dohledu a 2 ošetrovatelky. Předepsaná dokumentace byla vedena tak, aby splňovala požadavky vyhlášky a byla v souladu s vnitřním Metodickým pokynem o jednotném vedení dokumentace.

Vykazování vyžádané zdravotní péče hrazené z veřejného zdravotního pojištění bylo v souladu s vyhl.č.134/1998 Sb., kterou se vydává seznam zdravotních výkonů s bodovými hodnotami, ve znění pozdějších předpisů.

Mezi nejčastěji prováděné odborné zdravotní výkony patřilo podávání léků uživatelům s rizikem aspirace a poruchou polykání, odběry biologického materiálu, aplikace očistného klyzmatu, ošetřování ran a stomií, péče o permanentní močový katetr a o gastrostomii, podávání enterální výživy, péče o kůži při výskytu kožního onemocnění.

Platba za provedené výkony od ZP za rok 2010 činila 1.089 037 Kč.

Kontrola KHS zaměřená na provádění dezinfekce a sterilizace na zdravotním úseku se uskutečnila v září 2010, nebylo zjištěno porušení povinností v souvislosti s předmětem kontroly.

## **Rehabilitace**

Uživatelům s těžkým zdravotním stavem spojeným s poruchou hybnosti byla poskytována léčebná rehabilitace zaměřená na udržení tělesných funkcí či alespoň zpomalení progresu

onemocnění.

Jednotlivé fyzioterapeutické metody a postupy, včetně fyzikální terapie, prováděla fyzioterapeutka na základě doporučení a indikace neurologa a ortopeda .

Rehabilitační ošetřování za pomoci dostupných prostředků, které zamezují vzniku komplikací a sekundárních změn, zajišťoval zdravotnický personál a pracovníci v sociálních službách.

Jednalo se o polohování k prevenci proleženin a kontraktur, dechová cvičení, míčkování, používání konceptu bazální stimulace. Na správné používání kompenzačních pomůcek, vysazování do stabilizačních ortéz, dostatek pohybové aktivity, úpravu prostředí a pomůcek denní potřeby tak, aby bylo dosaženo maximální nezávislosti uživatele, dohlížela fyzioterapeutka a prováděli je pracovníci v sociálních službách. Charakteristickým rysem rehabilitačního ošetřování je předávání informací a spolupráce uvedených pracovníků týmů. Externě byla pro uživatele zajištěna canisterapie.

Fyzioterapeutka pokračovala ve spolupráci s odborným lékařem, ortopedem, a protetiky z Ostravy.

Pro uživatele se podařilo zajistit na poukazy VZP transportní vozíky a další zdravotní prostředky, které mohou ulehčit a zkvalitnit jejich život, pro některé z nich ortopedickou obuv.

### **Prováděné rehabilitační procedury:**

Termoterapie: Parafín

hydroterapie: Perličkové koupele

Bylinkové koupele

Vířivé nožní koupele

Fototerapie: Biostimul – polarizované – q monochromatické světlo

Magnetoterapie

Mechanoterapie: Přístrojová – masážní přístroje

Individuální LTV

Skupinová LTV

LTV na velkém míči

LTV s therabandem

LTV s overabellem

Vertikalizace a lokomoce

Měkké techniky a mobilizace

Vazivové a reflexní masáže

Míčková facilitace

Zdravotnický personál poskytoval ošetrovatelskou a rehabilitační péči zodpovědně, kvalitně a bezpečně, v souladu s platnými předpisy, dle závazných Standardů a vnitřních směrnic a standardních pracovních postupů.

Prohlubování a rozšiřování vědomostí zdravotnického personálu probíhalo formou ústavních

seminářů. Všeobecné sestry navštěvovaly další školení a vzdělávací aktivity v rámci celoživotního vzdělávání.

### **Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti**

Ústav sociální péče pro mládež Jeseník vytváří podmínky pro zajišťování přiměřeného vzdělávání nebo pracovního uplatnění. Vytváření těchto podmínek je zpracováno v rámci individuálního vzdělávacího plánu uživatele a v individuálním plánování služby.

Právo na vzdělávání je u uživatelů do 26 let realizováno prostřednictvím školní docházky (ZŠ praktická, ZŠ speciální, Praktická škola). Výuku ve školách zajišťují speciální pedagogové této školy.

Školní docházku v roce 2009/2010 plnilo celkem 29 uživatelů.

V budově ÚSP jsou zřízeny 4 třídy ZŠ speciální se speciálním a rehabilitačním programem pro 27 uživatelů našeho zařízení. U jednoho z uživatelů probíhalo individuální vzdělávání formou stimulace ve známém prostředí ÚSP pod dohledem SPC Mohelnice.

Jedna uživatelka plnila povinnou školní docházku v Praktické škole v Žamberku. V tomto školním roce ukončili povinnou školní docházku 3 uživatelé.

V péči logopeda bylo v minulém roce 6 uživatelů.

Po ukončení základního vzdělání mohou uživatelé, v případě zájmu, pokračovat ve vzdělávání například prostřednictvím OU a PrŠ Lipová lázně.

Výchovná činnost je v zařízení poskytována pracovníky v sociálních službách (VNP). Uživatelé, kteří dokončili povinnou školní docházku nebo ji nemohou ze závažných zdravotních důvodů plnit, jsou vzděláváni na jednotlivých domovech v těchto výchovách: rozumové, řečové, smyslové, pracovní, estetické, tělesné a sexuální, nebo formou bazální stimulace. Podpora a pomoc je zaměřena zejména na nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a na pracovní výchovnou činnost (aktivity všedního dne).

Nabízíme uživatelům také dostatek volnočasových a zájmových aktivit se zřetelem na jejich individuální potřeby a zájmy. Uživatelé se učili využívat služeb a kulturních nabídek poskytovaných jinými subjekty (např. návštěva kadeřníka, pedikúry, nákupy v obchodech dle vlastního výběru, používání MHD, kino, divadlo, muzeum atd.).

Při procvičování získaných znalostí a dovedností se využívalo především metod AAK, piktogramů, obrázků, fotografií a komunikačních tabulek a sborníků. Dále jsme využívali metodu VOKS.

Příprava na pracovní uplatnění je realizována prostřednictvím nácviku činností v rámci pracovní terapie. Pracovní terapie se uskutečňuje v textilní, výtvarné a keramické dílně. K tomuto účelu je rovněž využívána cvičná kuchyňka.

Na jednotlivých domovech se pak s uživateli procvičují aktivity všedního dne (ADL), v rámci nácviku praktických životních dovedností - příprava na chráněné bydlení, kde jsou soběstačnější uživatelé vedeni k úklidu svého domova, obývacích pokojů, koupelen, jídelen, vlastních pokojů.

Plán pracovní terapie vytváří pracovník v sociálních službách, který je určený pro práci v terapeutických dílnách, spolu s fyzioterapeutem a klíčovým pracovníkem.

Kromě pracovní terapie byla realizována také dramaterapie, muzikoterapie a canisterapie.

U uživatelů s těžkým postižením je v rámci ucelené rehabilitace kladen důraz zejména na využívání aromaterapie, muzikoterapie, canisterapie, bazální stimulace, snoezelenu.

Našim uživatelům byly rovněž zprostředkovávány volnočasové aktivity ve Středisku volného času DUHA Jeseník.

Pro zkvalitnění života uživatelů jsou nabízeny různé činnosti pro jejich aktivizaci a trávení volného času, které jsou obsaženy v ročním plánu kulturních a sportovních akcí.

Dále mohou navštěvovat kroužek košíkářský, dramaterapeutický, výtvarný, kroužek vaření atd.

Nadále trvá spolupráce s SPC Mohelnice, psychologem a logopedem.

### **Kulturní a společenské akce**

Přehled kulturních a společenských akcí uskutečněných v roce 2010, které zahrnují výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a sociálně terapeutické činnosti.

Pořad. číslo	Datum	Název akce
1.	12.1.	Výlet do nákupního centra v Šumperku
2.	18.1.	Malování ve sněhu
3.	5.2.	Kreativní den s voskem, barvami a tvary
4.	7.2.	Stavění sněhuláků
5.	8.2.	Podmořský svět – výstava
6.	9.2.	Tvoření s kukuřičným šustím
7.	11.2.	Valentýnský den
8.	11.2.	Videokavárna
9.	16.2.	Kulturní odpoledne pořádané SONS
10.	17.2.	Soutěž o nejlepší pizzu
11.	18. 2.	Videokavárna
12.	18.– 19.2.	Košíkářský den
13.	25.2.	Videokavárna
14.	1.3.	Keramický den I.
15.	3.3.	Batikování
16.	4. – 5. 3.	Keramická den II.
17.	12.3.	Zimní sportovní hry
18.	29.3.	Matějská pouť
19.	30.3.	Loučení se zimou
20.	9.4.	Výlet na ovčín v Bělé pod Pradědem
21.	13.4.	Výlet do Lázní Jeseník
22.	14.4.	Turistický výlet na Ramzovou
23.	23.4.	Výroba čarodějnických klobouků
24.	30.4.	Čarodějnice
25.	7.5.	Výlet – Pradědova říše I.
26.	25.5	Výlet – Pradědova říše II.
27.	26.-27.5.	Vázaná, šitá a sypaná batika
28.	28.5	Turistický výlet na Ovčárnu a okolí
29.	1.6.	Sportovní odpoledne
30.	2.6.	Jarní dílna
31.	4.6.	Mostlympiáda Přerov

32.	9.6.	Výlet do Priessnitzových lázní Jeseník
33.	10.6.	Výlet na Ranč Orel
34.	12.6.	Jeseník Dance-taneční soutěž
35.	15.6.	Kulturní dopoledne v kapli - SONS
36.	17.-18.6.	„Já písnička“ Plumlov- hudební festival
37.	22.6.	Výlet na Rejvíz
38.	25.6.	Zájezd do Dinoparku Ostrava
39.	29.6.	Výlet do Smetanových Sadů
40.	1.7.	Výlet do lesního baru v Horní Lipové
41.	2.7.	Výlet do Javorníku- zámek Jánský vrch
42.	4.7.	Koncert Lucie Bílé
43.	8.7.	Ranní dojení na ovčíně v Bělé
44.	9.7.	Výlet Lázně Jeseník – sportovní areál
45.	9.7.	Výlet na Maria Hilfe
46.	15.7.	Výlet – Smetanovy Sady
47.	20.7.	Turistický výšlap na Křížový vrch
48.	21.7.	Poznávání ovoce- soutěž
49.	21.7.	Pečení ovocných koláčů
50.	21.7.	ZOO koutek Vikýřovice, zemědělský skanzen
51.	22.7.	Letní dílna
52.	26.7.	Výlet - Lázně Jeseník
53.	26.7.	Mozaikový den
54.	27.7.	Výlet na hrad Bouzov
55.	28.7.	Soutěž o nejlepší dort
56.	29.7.	Šipkovaná- hledání pokladu, opékání
57.	30.7.	Výlet- zámek Jánský vrch
58.	2.8.	Výlet na Pomezí Lipová-Lázně
59.	4.8.	Textilní dílna
60.	5.8.	Výlet na Zlatorudné mlýny
61.	6.8.	Helencin rybník v Mikulovicích
62.	9.8.	Wellness centrum Bruntál
63.	11.8.	Rejvíz-Mechové jezírko
64.	11.8.	Pizzerie Tosca
65.	13.8.	Pískovna v Písečné
66.	17.8.	Indiánský den na Bobrovníku
67.	19.8.	Letní párty na zahradě
68.	20.8.	Mirotlav- Lipová-Lázně
69.	23.8.	Nýznerovské vodopády, Rybářská bašta
70.	24.8.	Dekorace květináčů
71.	24.8.	Bazén v Priessnitzových lázních
72.	25.8.	Výlet - Lázně Jeseník
73.	26.8.	Výlet na Špičák
74.	27.8.	Rozloučení s prázdninami
75.	6.9.	Výlet do Lipové –Lázně
76.	7.9.	Rejvíz
77.	10.-16.9.	Rekreační pobyt- Jindřichov na Moravě
78.	14.9.	Větrná elektrárna
79.	16.9.	Výlet - Lázně Jeseník
80.	17.9.	Ramzová- houbaření
81.	17.9.	Zámek a papírny Velké Losiny

82.	20.9.	Výroba draků
83.	20.9.	Bobrovník-Lipová-Lázně
84.	23.9.	Zájezd do ZOO - Dvůr Králové
85.	30.9.	Výlet – Lázně Jeseník
86.	6.10.	Den otevřených dveří ÚSP Jeseník, výstavka prací uživatelů
87.	7.10.	Den otevřených dveří Kobylá
88.	8.10.	Výroba svíček
89.	9.10.	Rozloučení s létem v ZOO Olomouc
90.	13.10.	Podzimní sportovní odpoledne
91.	18.10.	Slavnostní předávání cen vítězům výtvarné soutěže „Můj domov“ v Olomouci
92.	22.10.	1.ročník celostátního pěveckého festivalu pro handicapované talenty „Nad oblaky aneb Každý může být hvězdou“
93.	26.-27.11.	Podzimní keramická dílna
94.	3.11.	Rybník v Černé vodě
95.	4.11.	Hallowenská párty
96.	5.-6.11.	Motýlek Kopřivnice
97.	15.11.	Výlet do Karlovy Studánky
98.	29.11.	Vánoční výstava v Lipové
99.	7.12.	Vánoční výstava a den otevřených dveří v ÚSP Jeseník
100.	8.12.	Pečení vánočního cukroví
101.	9.12.	Vánoční jarmark
102.	11.12.	Adventní benefiční koncert
103.	16.12.	Předvánoční posezení uživatelů
104.	18.12.	Vystoupení skautů
105.	24.12.	Štědrý den
106.	31.12.	Silvestr

Kromě výše uvedených akcí probíhal pro uživatele každou sobotu kurz „Základy práce na PC“.

## Vzdělávání zaměstnanců

Zaměstnanci se v loňském roce zúčastnili vzdělávacích seminářů zaměřených na zkvalitňování poskytovaných služeb, tvorbu standardů kvality sociálních služeb, individuální plánování, základy práce na PC, prvky bazální stimulace, rehabilitační ošetřovatelství, ...

### vzdělávání vedoucích pracovníků, rozpočtáře, mzdové účetní

- Zákon č.320/2001 Sb., o finanční kontrole a jeho aplikace v praxi ve veřejné správě (Komplexní pohled na finanční kontrolu) - 1 den : ředitelka, ekonom
- Zařazování zaměstnanců do platových tříd v roce 2010 - 1 den: ředitelka, mzdová účetní
- Nemocenské pojištění 1 den: mzdová účetní
- Daň z příjmů a roční zúčtování daně - 1 den: mzdová účetní
- Změny v účetnictví 2010 - 1 den: ekonom
- Účetnictví ÚSC - 1 den: ekonom
- Ochrana práv uživatelů sociálních služeb - 1 den, ředitelka, sociální pracovnice
- Sebehodnocení a sebereflexe v sociálních službách - 1 den, ředitelka, sociální pracovnice
- Katalog prací od 1.10.2010 - 1 den, ředitelka, mzdová účetní

- Právní minimum v pracovním právu - 2 dny, ředitelka
- Odškodňování pracovních úrazů a nemocí z povolání - 1 den, mzdová účetní
- Změny v nemocenském pojištění - 1 den, mzdová účetní

semináře ve stravovacím provozu: Hygienické minimum

školení pracovníků v sociálních službách a sociálních pracovníc:

### **Pracovníci v sociálních službách**

Konference	Počet osob	Počet hodin
„Jak se žije lidem s autismem v Jihomoravském kraji“	3	9
„Jak efektivně manipulovat s imobilním pacientem-FN Brno	2	8
„Kvalita nejsou jen standardy“-Brno	1	6

Kurzy a školení pořádané jinou institucí	Počet osob	Počet hodin
Individuální plánování služby Centrum psychologických služeb	32	16
Reminiscenční terapie a jiné aktivizační techniky	2	4
Kurz speciálně pedagogických a podpůrných metod využívaných v multisenzorickém prostředí (snoezelen)	1	16
AAK-Domov pro seniory Javorník	2	6
Rehabilitační ošetřovatelství	22	8
Hygienické minimum	14	1
Prvky bazální stimulace	22	8
Sebehodnocení a sebereflexe v sociálních službách I.	2	8
Tkaní na tkalcovském stavu	10	16

Semináře pořádané jinou institucí	Počet osob	Počet hodin
Podpora pro lidi s mentálním postižením v USA a použití AAK-Praha	1	8

Workshop	Počet osob	Počet hodin
„Výtvarný Workshop“, projekt „Senioři do Schengenu“	1	8
„Výtvarný Workshop“klub seniorů Jeseník	1	8

Školení pořádané zařízením : Individuální plánování služby - všichni pracovníci v sociálních službách.

### **Sociální pracovníci**

Konference	Počet osob	Počet hodin
------------	------------	-------------



„Jak se žije lidem s autismem v Jihomoravském kraji“	1	9
„Kvalita nejsou jen standardy“	2	6

Kurzy a školení pořádané jinou institucí	Počet osob	Počet hodin
Individuální plánování služby	2	16
Reminiscenční terapie a jiné aktivizační techniky	1	4
Chronická žilní nedostatečnost	1	4
Obsluha uživatelského softwaru	1	5
Alternativní a augmentativní komunikace	2	6
Hygienické minimum	2	1
Jak dobře jednat se zájemcem o službu-Slezská diakonie-Český Těšín	1	8
Socioterapie v sociální práci	1	8
Ochrana práv uživatelů sociálních služeb	1	8

zdravotnický personál průběžně navštěvoval semináře k obnovení osvědčení k výkonu zdravotnického povolání bez odborného dohledu. A dále například:

- Alternativní a augmentativní komunikace - 1 den vrchní sestra
- Rehabilitační ošetřovatelství - 1 den, vrchní sestra, fyzioterapeut, sestry, ošetřovatelky
- Prvky bazální stimulace - 1 den, vrchní setra, 3 sestry

odborné přednášky pořádané APSS (ředitelka, vedoucí úseků, sociální pracovnice)

ústavní semináře:

- Hygienické minimum, předcházení nozokomiálním nákazám
- První pomoc - teorie, praxe
- Jak zvládat stres
- Záchvatová onemocnění - epilepsie
- Mentální retardace
- Autismus
- Zhodnocení poskytované rehabilitační péče, profesní spolupráce

V průběhu roku celkem 5 zaměstnanců absolvovalo akreditovaný kurz pro pracovníky v sociálních službách dle § 37 prováděcí vyhlášky k zákonu o sociálních službách

Někteří zaměstnanci si průběžně zvyšují vzdělání studiem na střední či vysoké škole.

### **Supervize**

Supervize v zařízení probíhala pravidelně a zajišťovala ji Mgr.Monika Novotná.

Supervizí se opakovaně zúčastnily všechny pracovnice v sociálních službách včetně vedoucích pracovníků sociálního úseku.

### **Kontrolní činnost**

1. Kontroly provedené vlastními vedoucími pracovníky: ředitelkou zařízení, vedoucí zdravotního úseku, vedoucí sociálního úseku, vedoucími domovů, vedoucí stravovacího

úseku a účetní.

Kontroly probíhaly podle plánu kontrol a byly zaměřeny na jednotlivé úseky činnosti. Případné zjištěné nedostatky byly řešeny okamžitě.

## 2. Kontroly provedené jinými kontrolními orgány

Dne 2.2. 2010 - OSSZ Jeseník - kontrola pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, provádění nemocenského pojištění a plnění povinností v důchodovém pojištění za období od 1.2.2008.

Červenec 2010 - Finanční úřad v Jeseníku - daňová kontrola, týkající se neinvestičních dotací poskytnutých MPSV v roce 2007 a 2008 našemu zařízení.

Kontrolou bylo zjištěno, že zařízení se nedopustilo porušení rozpočtové kázně.

Dne 22.9.2010 - Krajská hygienická stanice Olomouckého kraje, územní pracoviště Šumperk - kontrola zaměřená na provádění sterilizace, vyššího stupně dezinfekce a dezinfekce dle schváleného provozního řádu pracoviště. Dle závěru kontroly nebylo zjištěno porušení kontrolovaných povinností.

Dne 11.11.2010 - Krajská hygienická stanice Olomouckého kraje, územní pracoviště Šumperk - kontrola byla zaměřena na stravovací úsek. Dle závěru kontroly nebyly zjištěny nedostatky.

Ve dnech 24.11. až 6.12. 2010 - Úřad práce v Jeseníku - kontrola dodržení stanovených podmínek a postupů při plnění povinného podílu zaměstnávání osob se zdravotním postižením dle zákona o zaměstnanosti, a to za období od 1.1. do 31.12.2009.

Ze závěru kontroly vyplývá, že ze strany zaměstnavatele nebylo zjištěno porušení povinností.

Dne 15.10. a 22.10.2010 - Oblastní inspektorát práce pro Moravskoslezský kraj a Olomoucký kraj - kontrola plnění opatření k odstranění nedostatků zjištěných v roce 2005 a kontrola dodržování povinností vyplývajících z předpisů podle ustanovení § 3 odst.1 písm. b), c), d) zákona č. 251/2005 Sb. Zjištěné nedostatky byly v požadovaném termínu odstraněny.

## **V uplynulém roce se nám podařilo zrealizovat**

### V oblasti služeb uživatelům a zlepšení kvality prostředí

- Rozšířili jsme možnost zájmových a volnočasových aktivit uživatelů vybudováním dalších dvou terapeutických dílen v prostorách 1.patra.
- Z poskytnutého finančního daru jsme zakoupili PC sestavy se speciálními výukovými programy pro uživatele s mentálním postižením.
- Zdarma se podařilo zajistit kurz práce na PC pro uživatele našeho zařízení.
- Nábytkem byla nově vybavena jídelna pro uživatele domova ve 3. a 4. podlaží. Rovněž byla provedena oprava kuchyňky pro výdej jídla (nové kuchyňské linky, vybudování výdejního okénka, nové obklady).
- Částečně se pokračovalo i v obnově vybavení pokojů uživatelů a obývacích místností (sedací soupravy a vaky, lampičky, postele).
- Podařilo se opravit sociální zařízení ve společenském sále budovy.

- Byla dovybavena zahrada vhodným zahradním nábytkem odpovídajícím současnému věku uživatelů.
  - Bylo zakoupeno nové koupací lůžko a odsávačka.
  - Ke zlepšení kvality prostředí uživatelů přispěla i drobná údržba a opravy (opravy omítek a dlažby na chodbách, malování...).
- Ostatní finančně nákladné cíle nebylo možno z důvodu neschválení investičních akcí a nedostatku finančních prostředků realizovat.

#### Oblast personální, praxe studentů škol

- V uplynulém roce se podařilo zrealizovat navýšení počtu pracovníků v sociálních službách o dva pracovníky.
- V rámci dohody o spolupráci s Probační a mediační službou v Jeseníku, vykonávali v zařízení dva pracovníci celkem 450 hodin obecně prospěšných prací.
- Uchazečkám o zaměstnání evidovaným na úřadu práce byla v zařízení zajištěna souvislá třítydenní praxe v rámci rekvalifikačního kurzu pořádaného ÚP - přímo obslužná péče.
- Po celý uplynulý rok zařízení umožňovalo vykonávání praxe studentům škol.

#### Ostatní

- Od 1.1.2010 jsme snížili kapacitu zařízení celkem o čtyři uživatele a zároveň byla zvýšena věková hranice cílové skupiny uživatelů na 50 let.

Všechny uvedené změny vedly k celkovému zvýšení kvality poskytovaných sociálních služeb.

### **Plány na rok 2011 a následující**

#### V oblasti cílové skupiny uživatelů, názvu zařízení

- Jednat se zřizovatelem o zvýšení nejnižší věkové hranice cílové skupiny uživatelů, a to na mladší děti (7-10 let) nebo starší děti (11-15 let).
- Změnit název zařízení.

#### V oblasti potřeb uživatelů (služeb poskytovaných uživatelům)

- Průběžně připravovat přibližně 5 uživatelů (z řad zájemců) na přestup do chráněného bydlení.
- Udržet poskytování canisterapie imobilním uživatelům našeho zařízení a zajistit hipoterapii.
- Přijetím dalšího fyzioterapeuta rozšířit poskytovanou fyzioterapeutickou péči.
- Pro rozvoj smyslové stimulace uživatelů vybudovat další psychorelaxační místnost.
- Rozšířit možnost využívání terapeutických dílen a cvičné kuchyňky i ve dnech volna.
- Nahradit „uniformitu“ pracovního oblečení zaměstnanců poskytujících péči „civilním“ oblečením.

#### Oblast personální, vzdělávání zaměstnanců

- Nutným se stává navýšení počtu pracovníků v sociálních službách o pracovníky zařazené do terapeutických dílen, abychom mohli zajistit plné využívání dalších nově vzniklých

terapeutických dílen a cvičné kuchyňky i o víkendech a vytvoření pracovního místa pro druhého fyzioterapeuta.

- Prioritou ve vzdělávání zůstává absolvování kurzů dle § 37 prováděcí vyhlášky k zákonu o sociálních službách u pracovníků v sociálních službách, kteří nově do zařízení nastoupí a nesplňují kvalifikační požadavky.

Další prioritou jsou školení ke standardům kvality sociálních služeb, vzdělávání zaměstnanců v oblasti individuálního plánování, alternativní komunikace, bazální stimulace, sexuální výchovy a šetrné sebeobrany.

- Pokračovat a rozšířit četnost supervizí pro pracovníky v obslužné péči.

#### Oblast materiálního a technického zajištění služby

- Provést celkovou rekonstrukci všech koupelen (stávající koupelny již neodpovídají věku a zdravotnímu postižení uživatelů).

- Nutná je:

celková oprava obou evakuačních výtahů,

celková oprava venkovních teras (ošetření a nátěr kovových konstrukcí, oprava dlažby),

odvlhčení zdiva v suterénu budovy - případně oprava celé kanalizace,

oprava - výměna dlažby na chodbách budovy.

- Po odvlhčení zdiva v přízemí budovy, vybudovat novou šatnu pro zaměstnance a vybavit ji jednotnými šatními skříněmi.

Skutečná realizace těchto plánů závisí na existenci a množství dostupných finančních prostředků.

#### Poděkování

Za úspěchy, kterých bylo v loňském roce dosaženo, patří poděkování všem zaměstnancům zařízení.

Poděkování patří i všem sponzorům za poskytnuté finanční a materiální dary.

V Jeseníku dne 1.3.2011

Mgr.Kožoušková Lenka  
ředitelka